

# 個人情報の取り扱いについて

HATOYAMA HOUSE(以下、「当方」といいます。)は、お客様からお預かりした個人情報を適切に取り扱い保護することが、当方の事業活動の基本であるとともに、当方の社会的責務であると考えております。

当方は、次のような「個人情報保護方針」(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めるとともに、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)その他関係法令及びガイドライン等を遵守し、お客様の個人情報を適切に取り扱います。

なお、本ポリシーは当方の宿泊施設について適用されるものとします。

## 1. 法令等の遵守

当方は、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン等を遵守いたします。

## 2. 個人情報の適正な取得

当方は、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン等に則り、偽りその他不正の手段なくお客様の個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等)を取得いたします。

## 3. 個人情報の利用目的

当方は次のような目的でお客様の個人情報を利用することがあります。

当方の宿泊施設のご利用に関連して、郵便、電話、電子メール、ファクシミリ等の手段によりお客様に連絡を取る目的。当方の行うホテル運営業等に関し、ダイレクトメールの発送、電子メールによるご案内等の情報提供・営業活動を行う目的。その他、前各号に付随・関連する業務、お問い合わせへの対応

## 4. 第三者提供の制限

当方が保有する個人情報は、予めお客様からのご承諾を頂いている場合、もしくは下記の場合を除いて、第三者に開示、提供いたしません。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合。
- ・司法及び行政機関の正当な権限を有する者からの開示要請があった場合。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。

## 5. 個人情報の開示・訂正・追加・削除

お客様は、当方が保有する個人情報について開示を求めることができます。開示を求める際には、お客様の個人情報のお客様以外への漏洩を防ぐため本人確認書類をご提出いただく必要があります。

かかる開示の要請については、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン等に従い取り扱うものとします。

お客様から個人情報保護法に基づき、当方が保有する個人情報の内容の訂正、追加または削除を求められた場合にも、同様に取り扱うものとします。

また、お客様の個人情報をグループ会社間で共同して利用する場合は、当該個人情報を最初に取得した当方が責任をもって管理するものとし、共同して利用する個人情報の項目は目的に照らして必要な範囲に限るものとします。

## 6. 安全管理措置・社内体制の継続的見直し・社内教育

当方は保有する個人情報について適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施することにより個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏洩などの危険防止に努めます。

当方は、個人情報保護体制を継続的に見直し、その改善に努めます。

当方は、本方針を当方の従業員に周知、徹底させるとともに、個人情報保護に適切な教育を実施し、意識の高揚を図ります。

HATOYAMA  
HOUSE

個人情報保護管理責任者 古野 善昭